

TIC Gobierno Dirección y Máster

Edición 2011

www.lia.upm.es



POLITÉCNICA

Facultad de Informática,
Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

CIO
Cuadros.de.Mando
Casos.de.Negocio **Estrategia**
Mejores.Prácticas **Dirección** **ITIL**
Gestión.de.TIC **PMBOK** **TIC**
CoBIT **Innovación**
Gobierno.de.TIC
Tecnologías.de.la.información



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

Máster en "Dirección y Gobierno de TIC"

Edición 2011. Versión semi-presencial.

www.lia.upm.es

Contacto: arpaton@fi.upm.es

Facultad de Informática.
Universidad Politécnica de Madrid (UPM).



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA
Campus de Montegancedo
Boadilla del Monte. 28660 Madrid
Máster DIGOTIC

Máster en "Dirección y Gobierno de TIC"

Edición 2011. Versión semi-presencial.

Facultad de Informática. UPM.

Título propio de Máster de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)

Versión semi-presencial (febrero a diciembre de 2011)

Calendario: Versión semi-presencial: Del 14/02/2011 al 21/12/2011.
Vacaciones: Semana Santa y del 28/07/2011 al 4/09/2011.

Preinscripción abierta hasta el 20 de enero de 2011.

ECTS: 60. Carga de trabajo total del alumno en el Máster: 60 ECTS. 1 ECTS son 25 horas de trabajo del alumno.

Lugar de impartición: Facultad de Informática. Campus de Montegancedo s/n. Boadilla del Monte. 28660 MADRID. www.lia.upm.es

Horario lectivo: Versión semi-presencial: Dos o tres tardes a definir por el profesor de lunes a viernes de 18:30h a 20:30h.

Director del Máster: Alfonso Rodríguez-Patón Aradas. Doctor y Profesor Titular de la Facultad de Informática de la UPM. Teléfono: +34 91 3366604. Fax: 91 3524819. Web: www.lia.upm.es E-mail: arpaton@fi.upm.es

Profesorado: Profesorado de la UPM y profesionales del sector privado y de la Administración Pública altamente cualificados.

A quién va dirigido el Máster: A profesionales de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) interesados en adquirir la formación y los conocimientos necesarios para desempeñar puestos de mayor responsabilidad en las áreas de gestión, gobierno y dirección de las TIC, el conocimiento y la innovación.

Formación "a medida": la temática de los diferentes módulos se adapta y personaliza (en la medida de lo posible) a los intereses, conocimientos previos y aspiraciones formativas de cada uno de los alumnos. Esta formación a medida y personalizada es incompatible con grupos de más de 12 alumnos en la versión semi-presencial.



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA
Campus de Montegancedo
Boadilla del Monte, 28660 Madrid

Máster DIGOTIC

Objetivos docentes, metodología y programa

Objetivos docentes: Nuestros alumnos adquirirán los conocimientos y las destrezas necesarias para llevar a cabo con éxito la dirección, el gobierno y la gestión estratégica de las TIC en las organizaciones actuales. Asimismo, desarrollarán sus habilidades en la gestión eficiente de proyectos tecnológicos y servicios TIC bajo el marco de estándares y mejores prácticas ampliamente aceptadas como son los cuadros de mando integrales, los marcos ITIL y COBIT, el modelo CMMi y la guía de gestión de proyectos PMBOK.

Tesis fin de Máster: (12 semanas). El trabajo o Tesis fin de Máster será un proceso de síntesis en el que los alumnos (guiados y tutorados por profesorado experto del Máster) desarrollarán, redactarán una memoria y defenderán una Propuesta de Viabilidad (Caso de Negocio) de un proyecto en su ámbito de trabajo o en el ámbito acordado con el profesor/tutor del Máster. Existen dos versiones de la Tesis Fin de Máster: (1) Profesional, (2) Académica. La versión con una orientación profesional será la que permita a los alumnos con mayor experiencia profesional poner en práctica y en su ámbito de trabajo los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo del Máster. La versión con una orientación "académica" está más indicada para los alumnos con menos experiencia profesional.

Metodología docente: Los módulos (y los temas que los componen) siguen la "metodología del caso", la estrategia de "aprender haciendo", el estudio y la reflexión personal y el trabajo en grupo. Los alumnos se enfrentarán a situaciones/casos en los que tendrán que poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos.

Los módulos están generalmente divididos en temas de una semana de duración en los que se estudia y profundiza en un tópico de interés. A lo largo de cada semana suele haber un día de clase "convencional" magistral en la que el profesor indica los objetivos docentes del tema, presenta de manera concisa los conceptos más importantes de su tema y aporta las referencias bibliográficas y lecturas tanto obligatorias como recomendadas. Durante el segundo día se les propone a los alumnos los casos prácticos o las cuestiones sobre las que tendrán que reflexionar y que tendrán que defender en público el tercer día. Se fomenta la participación activa de los alumnos y el debate así como el trabajo en grupo y la resolución de casos reales dentro del ámbito de trabajo propio de cada alumno. Los alumnos y los profesores disponen de herramientas informáticas web de trabajo en grupo así como el acceso a una extensa colección de documentación en formato electrónico (una buena parte en inglés).

Evaluación y Títulos: Los alumnos que superen la defensa de su Tesis de Máster, obtendrán el Título de "Máster en Dirección y Gobierno de TIC" emitido por la Universidad Politécnica de Madrid.



Programa del Máster: El Máster aborda el gobierno, la gestión y la dirección de las TI desde tres perspectivas: estratégica o directiva (módulos 1 y 2), operativa (módulos 3 y 4) y táctica (módulo 4).

PROGRAMA ACADÉMICO

Primer módulo: Dirección y gestión estratégica de TIC. 15 febrero-11 marzo (11 ECTS)

Segundo módulo: Gestión del conocimiento y la innovación. 14 marzo-15 abril (6 ECTS)

Tercer módulo: Gestión de proyectos TIC. 26 abril-31 mayo (8 ECTS)

Cuarto módulo: Gestión de procesos, calidad y servicios TIC. 1 junio- 28 julio* (16 ECTS)

Quinto módulo: Tesis Fin de Máster. 5 septiembre -21 dic. 2011 (19 ECTS)

* Agosto y primeros días de septiembre: vacaciones de verano. El contenido preciso así como las fechas exactas de los módulos experimenta ligeros cambios de año en año debido a la actualización permanente del programa del Máster. Contacte con la Dirección del Máster para información actualizada.

Entre las metodologías y mejores prácticas tratadas en los diferentes módulos podemos señalar: los cuadros de mando integral o “balanced scorecards” (BSC), el marco de trabajo de mejores prácticas “Information Technology Infrastructure Library” (ITIL), el marco de gobierno para las TIC “Control Objectives for Information and related Technology” (COBIT), el modelo para la mejora de procesos “Capability Maturity Model Integration” (CMMi) y la guía-estándar de gestión de proyectos “Project Management Body of Knowledge” (PMBOK).

El trabajo y estudio de estas mejores prácticas y herramientas de gestión (BSC, ITIL, COBIT, CMMi, PMBOK) a lo largo del Máster aporta a nuestros alumnos unas habilidades y conocimientos altamente demandados por el sector empresarial tecnológico.

Información más detallada sobre los tópicos tratados en cada módulo se encuentra en la web <http://www.lia.upm.es>



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA
Campus de Montegancedo
Boadilla del Monte. 28660 Madrid

Máster DIGOTIC

Requisitos de admisión y matrícula

Requisitos: Para la inscripción en los cursos de postgrado será necesario estar en posesión de título universitario de Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Diplomado, Ingeniero Técnico o Arquitecto Técnico, quedando a cargo de la dirección del curso la selección de los candidatos de acuerdo con sus conocimientos y experiencia profesional previa.

El acceso de quienes se hallen en posesión de un título universitario extranjero se realizará sin necesidad de homologación, bastando autorización del Rector que la concederá previa comprobación del referido título y de la documentación académica complementaria, presentada debidamente legalizada por la Comisión de Postgrado.

Preinscripción curso Máster año 2011

La preinscripción a la edición de 2011 se deberá realizar de manera **online** en la web de la UPM: https://www.upm.es/preinscripcion_titulospropios/postgrado.upm?idioma=E

El periodo de preinscripción estará abierto desde septiembre de 2010 hasta el **20 de enero de 2011**.

A igualdad de méritos de los alumnos candidatos, tendrán prioridad las solicitudes realizadas antes del 24 de diciembre de 2010.

Asimismo, además de la inscripción online los aspirantes deberán enviar a la Dirección del Máster por correo electrónico:

1. Currículum Vitae.
2. Fotocopia del Título Universitario y del Certificado académico con calificaciones (o copia digitalizada).
3. Fotocopia del DNI o pasaporte (o copia digitalizada).

Los **alumnos que estén en posesión de un Título extranjero no homologado** por el Ministerio de Educación y Ciencia, deberán presentar, adicionalmente, Fotocopia del Título y Certificado de Estudios en el que conste explícitamente la duración en años de la carrera y las asignaturas cursadas, todo ello debidamente legalizado y con traducción al español, en su caso. La legalización se realiza de la siguiente forma: Si el país ha firmado el Tratado de la Haya, se realiza con la Apostilla de la Haya, si no ha firmado este tratado, los documentos emitidos por la Universidad se presentan en el Ministerio de Educación del país y por último en la Embajada o Consulado de España para reconocimiento de firma y, en su caso traducción al español. Además las fotocopias de la documentación original deberán presentarse con firmas y sellos originales de cotejo.

Resolución de las pre-inscripciones: Antes del 26 de enero de 2011. Los alumnos aceptados en el Máster recibirán una carta y un correo electrónico indicándoles que han sido preinscritos en el Máster. La preinscripción de un alumno le da derecho a cursar el Máster siempre y cuando formalice la Matrícula/Reserva de plaza tal y como se indica a continuación.



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA
Campus de Montegancedo
Boadilla del Monte, 28660 Madrid

Máster DIGOTIC

Matrículas, inscripción y modalidades de pago

Modalidad semi-presencial

Inscripción y reserva de plaza: Para que quede formalizada la preinscripción al Máster completo y en concepto de Matrícula/Reserva de plaza los alumnos deberán, **antes del 2 de febrero de 2011:**

1. Realizar un ingreso/transferencia de **2.500 €** en la cuenta bancaria de la Fundación General de la UPM cuyos datos le proporcionará la dirección del Máster. Solicítela en arpaton@fi.upm.es.
2. Enviar por correo electrónico a la dirección del Máster copia del impreso de transferencia en el que conste el nombre del alumno.

Matrícula del Máster: Hay dos modalidades de pago (pago único o fraccionado):

- **Pago único: 7.500 €.** Antes del 2 de febrero de 2011.

- **Pago fraccionado:**

- Primer plazo: 2.500 €. Matrícula/reserva de plaza. **Antes del 2 de febrero 2011.**
 - Segundo plazo: 2.000 €. **Antes del 31 de marzo 2011.**
 - Tercer plazo: 1.500 €. **Antes del 12 de mayo 2011.**
 - Cuarto plazo: 1.500 €. **Antes del 10 de julio 2011.**
 - Quinto plazo: 500 €. **Antes del 15 de octubre 2011.**
- TOTAL ABONADO: 8.000 €**

Ayudas y Becas

De entre todos los alumnos externos a la UPM inscritos al Máster, habrá uno becado (sólo pagará el 60% de la matrícula completa) por cada 5 alumnos inscritos. Los alumnos inscritos al Máster procedentes de la UPM sólo pagarán el 70% del coste completo de matrícula del Máster. Las instituciones y/o empresas que propongan varios alumnos dispondrán de precios especiales. El mejor alumno/a del Máster podrá disfrutar de una beca de colaboración de hasta 3 meses al terminar el Máster en alguno de los grupos de investigación de la UPM asociados al Máster.

Bolsa de trabajo y becas en empresas: Se están estableciendo contactos con empresas del ámbito de las TIC para que oferten becas a los mejores alumnos y un premio a la mejor tesis de Máster. Contacte con la secretaria/dirección del Máster para información adicional.

Información Adicional y Contacto: Las personas que deseen información adicional, o tengan alguna duda, por favor, envíen un correo electrónico a **Alfonso Rodríguez-Patón:** arpaton@fi.upm.es o llamen por teléfono al +34 91 336 6604.

Información sobre el Máster en la página web: www.lia.upm.es.